

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

En nuestro proyecto hemos optado por una combinación de dos servicios para nuestros clientes, en primer lugar un **servicio automatizado**, ya que se trata de una aplicación donde aparecerán una serie de preguntas que requiere el sistema para tener los datos necesarios que organicen el día (opción personal) o bien simplemente para que aparezcan en la agenda las obligaciones del alumno. Además también se dispondrá de un **servicio personalizado** ya que en la misma aplicación aparecerá un teléfono con el que el cliente podrá contactar si tiene algún problema o duda, obteniendo la respuesta de alguna de nosotras tres.