

CANALES

Hemos decidido que el canal de comunicación más adecuado para nuestros clientes es la plataforma **online**, ya que se trata de una aplicación, esto es necesario para que a padres , tutores y alumnos se les actualice al mismo tiempo la agenda, pudiendo así, estar al tanto de las obligaciones que tiene que cumplir su hijo/alumno.

Para poder atraer a nuestro público, cómo se trata de una aplicación, al visitar la sección de la tienda de aplicaciones donde esta se encuentra , aparecerá un vídeo explicativo, donde se mostrará el funcionamiento de la agenda y los beneficios que proporciona esta a sus consumidores.

Después de cada mes, se hará a los consumidores una encuesta para ver qué aspectos podemos mejorar de nuestro servicio; por un lado a los que han escogido la opción escolar se les preguntará si ha servido para estar al tanto de las obligaciones de hijo/alumno y por otro lado, a los que han elegido la opción personal, se les preguntará si desde que disponen de ella, han conseguido optimizar su día.