



RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes, nuestra empresa ha decidido que para nosotros es mejor tener relación cercana y personal con nuestros clientes.

Nuestro tipo de relación con los clientes sería:

Asistencia personal tanto vía telefónica, como por medio de una aplicación propia de la empresa donde los trabajadores durante su horario laboral atenderán a los clientes para cualquier duda o sugerencia.

También nuestros clientes podrán acudir a nuestra oficina para el trato más personalizado a cada uno de nuestro cliente dependiendo de cada situación.

También contaremos con mensajes automatizados en la web para resolver pequeñas dudas.

Nos preocupa los servicios postventa así que todos estos medios disponibles para nuestros clientes para la fidelización posteriormente a la compra.