

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para nuestra empresa, la relación establecida con los clientes es clave, por lo tanto nos aseguramos que nuestra página de atención al cliente está disponible para cualquier posible problema, además de mantener el seguimiento del pedido accesible para que los usuarios puedan comprobar que su pedido llegue a tiempo. También es importante asegurar la eficacia del scanner de las prendas, para ofrecer la prenda exacta con toda la información necesaria, y en caso de que la prenda no esté disponible, ofrecer otras similares para garantizar la satisfacción máxima de los usuarios.