



Este apartado se basa en la relación con los clientes. Las relaciones con nuestros clientes permiten especificar cómo vamos a adquirir, retener y hacer crecer nuestras carteras de clientes.

Como bien dice, con nuestros clientes no podemos tener relación directa ya sea por el motivo que sea. Nuestra empresa se basa en ser online y más ahora conforme está la situación. A través de una pantalla vamos a responder a cuestiones, preguntas, dudas y problemas que cualquier persona tenga.

En todo momento nosotros los escucharemos e intentaremos hacer que se sientan con confianza y a gusto para así que sigan confiando en nosotros.