

Relaciones con los clientes:

¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

En nuestra empresa, atraeremos a nuevos clientes mediante la publicidad que tendremos, como ya hemos dicho anteriormente primero empezaremos con anuncios publicitarios más baratos y cuando dispongamos de un mayor presupuesto para nuestra publicidad, nos anunciaremos en medios como la televisión o la radio ya que estos llegarán a un mayor número de personas.

Nosotros, lograremos que nuestros clientes se queden en nuestra empresa gracias a nuestros bajos precios en la gran mayoría de nuestros productos, nuestro servicio personalizado para cada uno de nuestros clientes y las distintas suscripciones que ofreceremos, por ejemplo, aquellos clientes que quieran lentillas podrán pagar una suscripción mensual con la que obtendrán las lentillas necesarias para un mes.