

Relaciones con los clientes

Para tener un buen futuro nuestra relación empresa-cliente deberá ser perfecta. Para conseguirlo contrataremos a gente que tenga mucha paciencia y sean amables ante el público, porque nos pueden tocar clientes que no entendamos los motivos de sus enfados, clientes que parezca que les estorbamos, o clientes que les guste discutir.

Siempre intentaremos cumplir con lo acordado, aunque a veces podamos tener momento de saturación.

Antes de empezar a hacer la instalación consultaremos con el cliente los requisitos que quieren, si en algún momento los requisitos no coinciden con los nuestros intentaremos ponernos de acuerdo.

En cuanto a este punto estamos preparados para encontrarnos cualquier cosa.