



Actividades clave

Debido a que nuestra empresa está dedicada al servicio de sanitarios a domicilio, se podría decir con certeza que nuestra actividad clave es la solución de problemas.

Como la gran mayoría de negocios, también nos ramificamos hasta llegar a actividades de plataforma pero esta se limita a pagina web y aplicación para contratar nuestros servicios.

Actividades externalizables

En esta sección de nuestra empresa hallaríamos el material que usan los médicos. Ya que, no aporta valor que sean fabricaciones nuestras, aporta valor que las sepamos usar a la perfección. También entraría aquí la empresa/encargado del funcionamiento y desarrollo de nuestras plataformas y del marketing.

Actividades no externalizables

Son aquellas que constituyen el núcleo de nuestra empresa. Debemos protegerlas ya que son el activo más importante del que disponemos. En Santhal las actividades no externalizables son los valores de la empresa y las cualidades de nuestros trabajadores, ya que son aspectos intangibles que no pueden ser ofrecidos por otras empresas

Cada cliente se podría considerar, en cierta forma, un proyecto que necesita una buena preparación. A continuación explicaremos el proceso necesario para poder tratar a los clientes dependiendo de distintas situaciones.

Si el cliente es primerizo y nuestro manual de funcionamiento no le ha servido para comprender con totalidad nuestra forma de lidiar. Tendrá la posibilidad de contactarnos para aprender sobre el proceso.

Realizaremos un estudio de cada cliente primerizo, en el que se analiza su situación y necesidades. Tras esto sopesaremos que profesionales le favorecerán más y si desea contactarlos para ver disponibilidad.

Si el cliente está recurriendo a nuestro servicio sabrá como contactar con el profesional preferido, o si bien desea cambiar de profesional o contratar un servicio nuevo, entenderá como buscarlo en nuestra página web/aplicación. (Si existen dudas siempre podrá contactarnos)

