

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa llevará a cabo dos tipos de relación con el cliente puesto a que tenemos clientes indirectos y directos:

→Con nuestros clientes DIRECTOS mantendremos una **relación personal** de cara a cara pues les presentaremos el proyecto y lo instalaremos en su respectiva fábrica. Para que mantengan una relación ligada a nosotros realizaremos un contrato permanente donde compararán nuestro producto y nosotros lo instalaremos.

→Con nuestros clientes INDIRECTOS mantendremos una **relación de servicio automatizado** pues no mantendremos comunicación alguna pero utilizarán nuestro producto, el pasillo de escáners.