



ACTIVIDADES CLAVES

La producción de nuestro mueble multifunción, se basa en pasos muy sencillos de montaje y ensamblaje. Compramos las maderas ya cortadas a medida a nuestro proveedor y únicamente tenemos que darle forma a nuestro diseño previamente estudiado y creado a través de nuestros conocimientos y mediante un programa instalado en el ordenador llamado Crea3d.

En nuestra empresa pueden surgir problemas como falta de material para la fabricación del mueble multifunción, problemas en producción como fallos mecánicos en las máquinas de ensamblaje, ausencias de los empleados a su puesto de trabajo por diversos motivos (justificados o no) problemas con las entregas a nuestros clientes, direcciones incorrectas, etc. Desde nuestro departamento interno podemos solucionar los problemas que surgen en nuestra empresa, pero para solucionar los problemas referidos a nuestros clientes, tenemos un departamento de atención al cliente al cual se puede acceder vía telefónica o red (correo electrónico).

Las actividades en plataformas red de nuestra empresa, se basan principalmente en la recepción de pedidos mediante nuestra página web, donde ofrecemos nuestro producto mueble multifunción a cualquier cliente y en cualquier punto del planeta.

Nuestros clientes reciben nuestro mueble multifunción en su misma casa en un periodo máximo de 2 a 3 días si el envío se realiza a la península y de 3 a 10 días si el envío se realiza fuera de la península.