

RELACIONES CON LOS CLIENTES

No todos los clientes que acuden a nosotros tienen el mismo problema, es por ello que necesitan de distintas soluciones. Por tanto nosotros intentamos ofrecer un trato personal pero con un servicio automatizado. El trato no se recibirá cara a cara con el cliente, sino que los servicios serán contratados directamente mediante la aplicación. El caso es que la aplicación presenta varias opciones de servicio que se pueden obtener en nuestras cabinas para que el cliente tenga la opción de elegir personalmente lo que más le beneficie. Incluso te damos la opción de contratar una sesión con un terapeuta específico para ti, y todo esto de forma rápida y segura. Un número de teléfono también será habilitado con un servicio personalizado de atención al cliente atendiendo cualquier duda.

Los clientes crearán una cuenta dentro de nuestra aplicación desde la cual podrán elegir qué tipos de servicios quieren obtener. Además se podrán obtener ofertas contra más usos que hayas tenido de nuestras cabinas. También se añadirá un apartado dentro de nuestra aplicación en el que los clientes podrán añadir sugerencias para mejorar nuestros servicios.