

### **Relaciones con los clientes:**

- Se le va a incluir al cliente en nuestro modelo de negocio mediante suscripciones y registrándose en nuestra página web.
- Fidelización del cliente mediante:
  - Llevamos un cuidado muy especial (mediante nuestro teléfono de contacto 24h) con con el servicio pre y post venta. Solución de problemas y garantía de devolución en caso de producto defectuoso.
  - Ofrecemos una vía de comunicación directa con nosotros a través de nuestra página web, donde ofrecemos todo tipo de asistencia personal (correo y teléfono de contacto).
  - Relación automatizada y rápida a través de nuestra página web. La cual es intuitiva y fácil de usar.