

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Lo que buscamos es conseguir un trato de fidelidad con ellos, con el objetivo de conseguir una sólida confianza en nosotros, nuestra empresa y nuestro producto.

¿Cómo lo llevaremos a cabo?

- 1. Atención personalizada:** Debido a que nuestra tienda será online nuestra página web contará con un apartado de contacto mediante email o redes sociales (*Instagram, Facebook...*).
- 2. Redes Sociales:** promociones especiales mediante enlaces directos desde nuestras cuentas de redes sociales, estar informados de nuestras últimas ofertas. Posibilidad de contactar con nosotras mediante los chats que proporcionan las redes.
- 3. Descuentos y bonificaciones:** Por ser socio en el mes de tu cumpleaños recibirás un descuento del 15% en todos nuestros artículos. Además una de las ventajas de ser socio, es que cada vez que realices una compra online se acumularán puntos, que podrás canjear en las próximas compras.