

Relación con los clientes:

¿Cómo fidelizamos?:

- Servicio de post-venta como contactar con el cliente para recibir su feedback y asegurarse que está satisfecho, disponibilidad de devolución, asesoría y garantía de devolución. Adicional a esto se le ofrecerán ciertas condiciones favorables cómo:
 - o Envío rápido
 - o Descuentos a estudiantes
- Resolución de incidencias 24h
- Envío rápido
- Asesoramiento gratuito ya que el diseñador le ofrece al cliente su asesoramiento sobre dicho producto para que sea lo mejor posible
- Asistencia personal dedicada mediante llamadas telefónicas o reuniones presenciales en nuestra oficina

Modelo de negocio:

- Servicio de pre-venta: nos comunicamos con los clientes para resolver todas sus dudas y ofrecerle un asesoramiento sobre su producto.
- Relación directa entre diseñadores y clientes a través de llamadas telefónicas, WhatsApp, correo electrónico, etc.
- Relación directa con los clientes mediante llamadas telefónicas o reuniones presenciales en nuestra oficina
- Servicio automatizado a través de la página web para que los clientes puedan realizar sus pedidos sin necesidad de acudir a una tienda física