



## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

La relación con los clientes puede ser de varios tipos. En nuestra empresa hemos decidido optar por varios tipos de relaciones para poder facilitar la compra a los clientes. La asistencia personal para que haya un trato más directo y personal con el cliente. El autoservicio también es otra opción que hemos decidido añadir para que el cliente desde la página web pueda crear su propio diseño y crear productos personalizados. Y por último el servicio automatizado que sería a través de la página web dar la opción al cliente de adquirir su producto de una manera fácil y rápida con los diseños estándar ya creados y más vendidos. Para que los clientes reciban nuevas ofertas hemos añadido tarifas de suscripciones a nuestra página web para que aquellos clientes que sean suscriptores se les envíen los productos que compren de manera gratuita.