

RELACIONES CON LOS CLIENTES

El tipo de relación que queremos para nuestra empresa son una asistencia personal y automatizada y un servicio automatizado con nuestros clientes, ya que abriremos una tienda física pero tendrá cajas de autoservicio para la gente que necesite comprar rápidamente y parte tenemos nuestra tienda online también para el servicio automatizado.

También, dispondremos de un servicio personalizado para resolver dudas más estrechamente con los clientes.

Nos hemos decantado por esas relaciones ya que pensamos que con el autoservicio y el servicio automatizado, le ofrecemos más agilidad en tus compras.

Y la asistencia personal estará enfocada en las personas mayores que suelen tener más dudas a la hora de efectuar las compras.

Los clientes se podrán hacer socios proporcionándonos sus datos, y cada vez que realicen una compra, se irán acumulando puntos que podrás utilizar en tu próxima compra para que te salga más barato.

