

9. Estructura de costes - Dep. Jurídico: equipo 3

Nuestra empresa tiene costes de distintos tipos según el campo que corresponda. En el caso de la aplicación, crearla y mantenerla, tendrá un coste fijo, pues según hemos estado investigando, el precio no varía con los años. En cuanto a la contratación de técnicos, o personas especializadas en tecnología, los cuales nos ayudarán a desarrollar la aplicación, los costes que tendremos serán variables, puesto que no sabemos qué tipo de arreglos o configuraciones necesitará pasado un tiempo.

Nuestras actividades clave serán de plataforma/red, pues el contacto constante con los clientes y usuarios será imprescindible. A esto sumamos costes variables que vendrán de un servicio al cliente vía correo electrónico y teléfono, para el cual tendremos empleados. Como ya he mencionado antes, la contratación de un profesional será necesaria para el mantenimiento de nuestra aplicación, pues estará constantemente actualizándose y mejorando. Asimismo la producción de la “app” y la publicidad tendrán un coste fijo, ya mencionado en el informe de “Fuentes de ingresos”.

Los costes que supondrán los empleados serán los más costosos, junto con los costes de los recursos físicos, pues los ordenadores y todo lo necesario para gestionar, de manera tecnológica, nuestra empresa, tendrán un precio elevado, y serán variables, pues iremos renovando los recursos a medida que la empresa crezca.

Según nuestros beneficios aumentan, también lo hará nuestra calidad, y con ello los costes serán más accesibles, es lo que llamamos una “Economía de Escala”.

Nuestra empresa pretende variar los costes en función de cómo evolucione esta con el tiempo.

.

