

Estructura de costes

Costes fijos

- Sueldos a los trabajadores
- Alquiler del local desde el cual recibimos las llamadas
- Servicio telefónico

Costes variables

- Luz y Agua
- Mantenimiento

Recursos clave

fisico

- local

humano

- trabajadores

económico

- línea de credito

Actividades clave

produccion

- Entrega de productos en grandes cantidades o con un calidad superior

plataforma

- Plataforma red

Costo total 100%

Costes variables 20%

Luz y agua 5%

Matenimiento 5%

Publicidad 10%

Costes fijos 80%

Sueldo 50%

Alquiler local 20%

Servicio telefónico 5%

Línea crédito 5%

Componentes:

Nacho landin

Jaime Basterra

Guillermo Pérez

Juan Ochoa

Borja Argüero