## **ACTIVIDADES CLAVE**

Este departamento dentro de nuestra empresa es bastante importante, ya que nuestra empresa básicamente se centra en la comercialidad de lo que es ''nuestro producto''.

Las soluciones que propone nuestra propuesta de valor son las siguientes ; por ejemplo nosotros podemos ofrecer una serie de ventajas a los clientes, y ya no solo respecto a otro tipo de empresas ''rivales'' que podríamos llamar, sino a ellos directamente, tanto porque nuestro trabajo se lo hacemos a la gente mayor más bien barato y porque son tareas más menos sencillas de realizar como puede ser ir a hacer la compra al supermercado y llevarsela a casa, sacarles a pasear, llevarles al médico y un largo etc de actividades que nos ofrecemos para realizar.

Lo único, o de lo poco que exige este "trabajo" a los clientes, que nosotros como jefes de la empresa, contratamos para que ayuden a esta gente mayor es que tengan simpatía con estos señores, tema de conversación, contarles cosas, que estén distraídos; porque por lo general estos señores mayores están aburridos durante el día a día y a parte de que es sencillo sacarles una sonrisa, hablar con ellos de temas que les gusten etc.

Y por último, la manera en la cual hay que llevar a cabo esta tarea, bien, pues es relativamente sencillo; lo único que hay que tener es ganas, ganas de hacer feliz a esta pobre gente mayor que está un poco sola, y generosidad, el no poner malas caras, hacer las cosas con una sonrisa en la cara, ya que luego estas cosas te las pueden recompensar los señores, y ese dinero nosotros como empresa no les pedimos a nuestros trabajadores, sino que les dejamos que se queden ese dinero como propina.