

RELACIONES CON LOS CLIENTES

¿Qué tipo de relación espera mantener cada segmento de clientes con la empresa? Intentamos cuidar al máximo a gente mayor que no pueda hacer cosas o bienes básicos como hacer la compra o por motivos benéficos. Además, hacemos todo por ayudarlos para que puedan sobrevivir. Nos cuesta hacer la aplicación en app store, pero el servicio suele tener una media de salario de diez euros.

El resto del modelo de negocio se integra de forma presencial y natural. Intentamos captar clientes con anuncios en youtube que lleven un enlace a la app store y diseñando una página web en la que se describa lo que nuestro negocio propone. Vamos a fidelizar a los clientes demostrando que tenemos los recursos necesarios como para acudir regularmente y acudiendo con calidad.

Para estimular las ventas vamos a cuidar muy bien a nuestros clientes y demostrando el esfuerzo y la calidad que exigimos a nuestros empleados. Es decir, ser generoso y cuidadoso con los clientes.