

## **BEZEROEKIKO HARREMANAK**

**Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?**

Guk gure bezeroekin eduki nahi dugun harremana familiarra edo gertukoa izan nahi dugu, beraien gomendioak, beraien iritziak, beraien kritikak, kexak... jakin nahi ditugu kontuan hartzeko eta beraien bere produktuarekin eroso eta pozik egoteko. Harreman motak ugariak dira hau da pertsonala, pertsonal eskainiak, autozerbitzuak, automatizatuak, komunitateak eta baterako sorkuntzak izan daitezke motak. Guka ahalik laguntza pertsonala dugu ideia moduan, gu beti egongo gara bertan laguntzeko edo zerbait eskaintzeko edo edozerdelakoa.

Guk hasteko web-gune baten bitartez komunikatuko gara bezeroekin, eta bezeroek zerbait esateko badute bezeroen arretarako zerbitzu pertsonalizatua edukiko dugu. Gainera, betiko bezeroak deskontuekin eta promozio berriekin mantenduko ditugu. Horretaz aparte denbora pasa ahala arrakasta badaukagu eta azoka, erromeria edo edozer delakon parte hartzeko deitzen badigute gu bertara joango ginatete jende gehiagorengana iritsi ahal izateko.

Bezeroa gure negozio-ereduan integartzeko harpidetza edo elkartzek eginez egingo ditugu. Gure ustetan bezeroarekin bat egoteko modu egokiena delakoa, gure laguntza eskeintzen dugulakobaina bezeroa agobiatu gabe.