

## **Relaciones con los clientes**

Las relaciones con nuestros clientes son fundamentales para que nuestro modelo de negocio funcione.

Es por eso que para atraer nuevos clientes, hemos optado por una publicidad tanto online (página web, redes sociales), como off-line (*buzoning*, cartelitos informativos). De esta forma, captaremos nuevos clientes.

Desde nuestra empresa queremos poder llegar al consumidor y tratar con él personalmente. Queremos que nuestros clientes tengan variedad de opciones para elegir entre tamaño, material, color... Por eso, contamos con una tienda física (nuestro local de Urnieta), donde habrá diferentes modelos de las opciones que ofrecemos y varios profesionales que ayudarán y aconsejarán a nuestros clientes. Pero también contamos con una página web para aquellos clientes que quieran contactar con nosotros rápidamente y desde sus hogares. Aquí, los clientes pueden ver todas nuestras ofertas, packs económicos, opciones y podrán recibir ayuda y asesoramiento telefónico para la compra por parte de nuestros empleados que estarán siempre a su completa disposición, lo cual es muy atractivo para los clientes, ya que facilita mucho la actividad.

En nuestra empresa lo primordial es la satisfacción de nuestros clientes y, por tanto, ofrecemos la posibilidad de personalizar las paredes con diferentes colores y estampados y, tanto en la página web, como en la tienda física contamos con un buzón para sugerencias.

Una vez realizada la compra, los clientes dispondrán de un servicio postventa (reparación).

Para mantener a los clientes ligados a la empresa hemos creado un seguro.