

ACTIVIDADES CLAVE



ACTIVIDADES CLAVE

- Venta al pormenor online
- Distribución de los productos vendidos al domicilio de los compradores.
- Sinergia entre comercios para ofrecer una asistencia más completa.
- Aplicación que recoge la oferta de productos y los servicios para facilitar la compra.



ACTIVIDADES CLAVE

El primer objetivo que tenemos es potenciar el comercio local, pero sobre todo ahora en tiempos de pandemia y ayudar a la hostelería y pequeños comercios que tan mal lo están pasando a mantenerse abiertos. Por eso, con nuestra app proporcionamos una forma de compra rápida y cómoda telemáticamente para evitar el cierre de las tiendas.



ACTIVIDADES CLAVE

APLICACIÓN:

Nuestra actividad principal es la app en la que se desarrollará toda la empresa. En ella se mostrarán todos los productos disponibles, con imágenes fieles a la realidad, y las tiendas que los ofrecen.

Además hay un apartado que se encarga de informar sobre el funcionamiento de la app, de la seguridad, del seguimiento del envío, también hay un número de atención al cliente.



ACTIVIDADES CLAVE

DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS:

Una vez vendidos los productos, nuestros repartidores los distribuyen a los domicilios de los consumidores, asegurándose de que el reparto lo más rápido y eficaz posible, además de que el compra llega en buen estado y acorde a lo pedido.



ACTIVIDADES CLAVE

SINERGIA ENTRE COMERCIOS:

Para ofrecer un servicio más completo, agrupamos las tiendas con perfil vendedor que ofrecen productos que se pueden complementar. Así el cliente con un solo click puede conseguir una compra perfecta.



ACTIVIDADES CLAVE

GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN

En Hurbiltasuna confiamos plenamente en la calidad y buen estado de los productos ofrecidos, por eso si un cliente no quedase satisfecho, podrá devolver el producto y recibir un reembolso o sustituirlo por otro producto en mejor estado.

Cada producto tendrá un plazo de devolución que será indicado en la app



ACTIVIDADES CLAVE

PROPÓSITOS

Hemos empezado ofreciendo nuestros servicios dentro de Vizcaya y el siguiente paso será trabajar en toda la comunidad del País Vasco.

Aunque nuestro plan es aumentar la empresa a escala nacional a medida que el negocio vaya creciendo. Nos iremos instalando en comunidades poco a poco hasta conseguir estar en España entera.

