



RECURSOS CLAVE DE LA EMPRESA

RECURSOS CLAVE

Desarrollo:

- **Planificación de las necesidades de la empresa a medio y largo plazo:**
Disponemos de un programa decisivo para determinar nuestras metas y objetivos y los pasos a seguir para poder conseguirlos.
- **Identificación y clasificación del talento mediante supervisores:**
Contamos con un equipo que supervisa el trabajo individual de cada trabajador.



RECURSOS CLAVE

Capacitación:

Una buena capacitación empresarial es clave para poder ofrecer un buen producto y para que los clientes lo vean reflejado en los servicios ofrecidos.

La prioridad principal es lograr la confianza del cliente, para así conseguir una mayor fidelización.



RECURSOS CLAVE

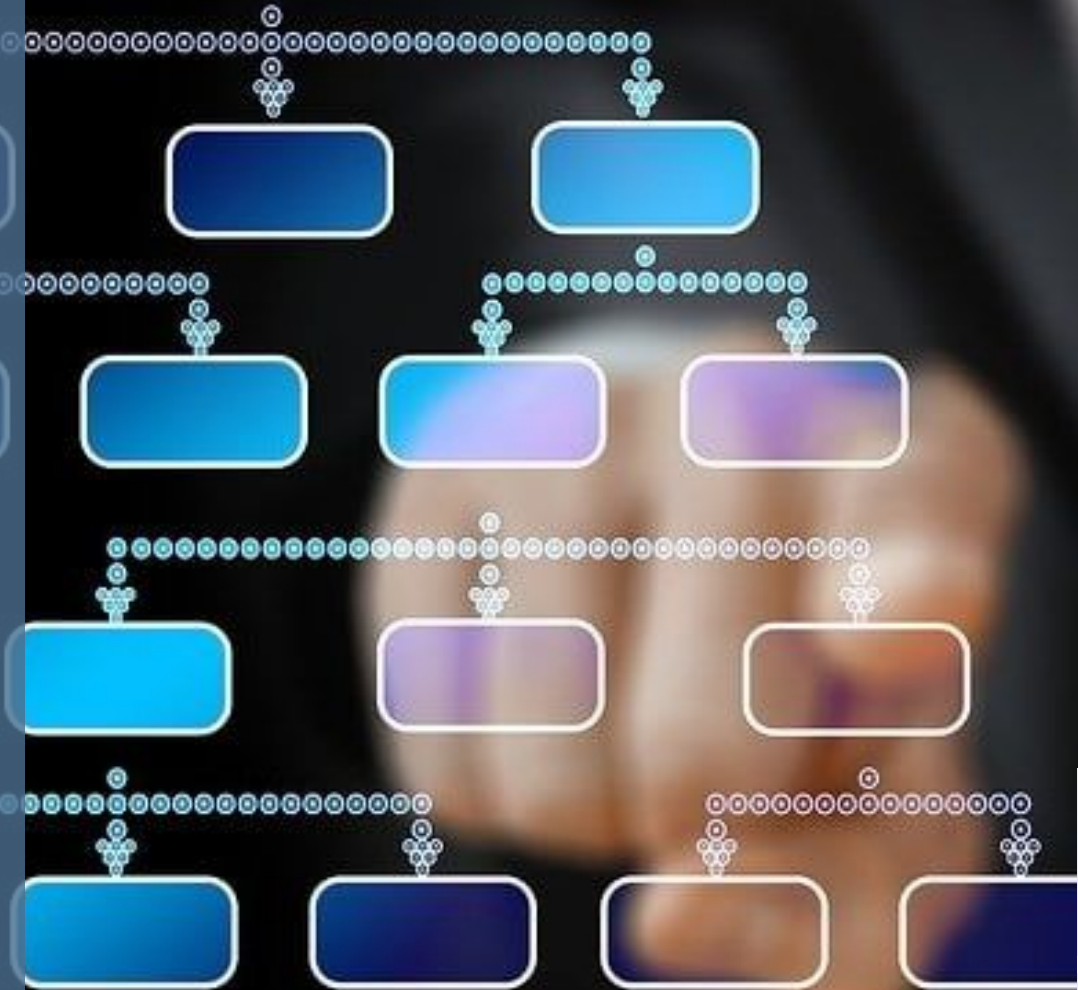
Capacitación:

- **Relaciones interpersonales asertivas basadas en inteligencia emocional:**

La opinión de cada cliente y trabajador se tiene en cuenta y deben saber que siempre va a estar atendida.

- **Clima y compromiso por parte de la empresa:**

El organigrama empresarial está organizado según el cargo ocupado en el empresa.



RECURSOS CLAVE

Capacitación:

- **Actitud y calidad en la relación al cliente:**
Los clientes son la razón por la que la empresa sigue adelante, por lo que hay que satisfacer sus necesidades.
- **Trabajo en equipo para lograr metas:**
Siempre hay posibilidad de mejora, por lo que tenemos en cuenta la opinión de todas las personas.



RECURSOS CLAVE

Recursos humanos:

Motivación e incentivos:

Nuestro objetivo es transmitir siempre motivación mientras llevan a cabo su labor. Es gracias a recompensas como el empleado del mes que conseguimos este objetivo, premió con el que les otorgamos algún día más de vacaciones o un pequeño aumento en el salario del mes.



RECURSOS CLAVE

Recursos humanos:

Organización:

Para que la empresa funcione es necesaria la organización, que cada persona sepa cuál es su función y que tiene que hacer en todo momento. Además fomentamos el trabajo en equipo para que los empleados se ayuden entre ellos.



RECURSOS CLAVE

Recursos intelectuales:

Vamos a patentar nuestra idea, es decir la aplicación. Cobraremos a aquellas empresas que quieran ofrecer el mismo servicio que nosotros en cualquier otro lugar, tanto dentro como fuera de España.



RECURSOS CLAVE

Recursos físicos:



De momento somos una empresa pequeña y trabajamos solamente en el País Vasco, aunque en el futuro nos expandiremos. Por ello nuestra sede se encuentra en Bilbao, muy bien situada, ya que tiene acceso tanto a pie como en transporte público.



RECURSOS CLAVE

Material utilizado:

Disponemos del siguiente material para que trabajadores y clientes tengan a su disposición las mejores medidas:

- Furgonetas para los repartos grandes y motos para los pequeños.
- Un ordenador para cada trabajador en las oficinas, además de todo lo necesario para un despacho.

