

A close-up photograph of two hands assembling white puzzle pieces. The hands are positioned on either side of the puzzle, with fingers carefully fitting the pieces together. The background is softly blurred, showing what appears to be a laptop keyboard and a desk surface. A dark green horizontal bar is overlaid across the center of the image, containing the text 'RELACIÓN CON LOS CLIENTES' in white, bold, italicized capital letters.

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación que nuestra empresa mantiene con el cliente es de cercanía, ya que ofrecemos confianza, nuestra gama de servicios es muy amplia y contamos con personal muy cualificado para solucionar cualquier problema que pudiéramos tener por el mal funcionamiento tanto de los productos como de la aplicación.





RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Tipos de relaciones:

- **CAPTACIÓN DE CLIENTES**

Nuestros clientes eligen nuestro servicio antes que el de nuestra competencia por su calidad, comodidad y facilidad de uso.

- **FIDELIZACIÓN DE CLIENTES**

- Servicio de atención al cliente
- Garantía



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Tipos de relaciones:

- **ESTIMULACIÓN DE CLIENTES**

Nuestra app y servicios ayudan a impulsar el comercio local y sobre todo con la pandemia ayudan a la hostelería

- **RETENCIÓN DE CLIENTES**

En caso de no satisfacer a nuestros clientes, nuestra empresa les devolverá lo pagado.



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

- **CREACIÓN COLECTIVA**

Es posible que los clientes propongan mejoras o expresen sus quejas, para ello la app dispone de un apartado para reclamaciones.

Todas las reclamaciones serán siempre tomadas en cuenta. También se pueden proponer servicios que les gustaría que nuestra app tuviera.

Además los clientes pueden compartir sus opiniones y experiencias para que sus clientes potenciales se hagan a la idea del servicio que ofrece la app y su funcionamiento.

