

## Recursos clave



Los recursos físicos, intelectuales, humanos y financieros permiten a nuestra empresa, crear y ofrecer una propuesta de valor, llegar a nuestro segmento de clientes, mantener relaciones con ellos, y generar ingresos. Este bloque es muy importante para que nuestro modelo de negocios funcione y todo lo planificado pueda llevarse a cabo.

En cuanto a los recursos físicos, en primer lugar, tendríamos los materiales necesarios para elaborar nuestro dispositivo. En segundo lugar, contrataríamos a una empresa fiable para montar y producir nuestro producto. Por un lado, necesitaríamos alquilar un local comercial para la exposición de nuestro producto, es decir, un showroom, donde también se va a llevar a cabo la producción, el almacenaje y la gestión de tienda on-line. Por otro lado, como acabamos de mencionar, también llegaríamos al cliente a través de una red de tiendas online. Y por consiguiente, nos enfrentaríamos ante la gestión de los envíos. Entonces, es crucial la contratación de una empresa de transporte que nos ofrezca el servicio de envío de los pedidos y la recogida de ciertos productos en caso de que el cliente solicite algún tipo de reparación mediante la garantía.

Respecto a los recursos intelectuales, el principal recurso es la marca. Pero también, todo nuestro producto abarca el derecho de autor, una patente y bases de datos de clientes. Además, le damos mucha importancia a los conocimientos tecnológicos y al diseño de la página web.

En el caso de los recursos humanos, todos los socios y empleados de nuestra empresa serán clave para lograr nuestros objetivos. Seremos muy hábiles para contratar a los empleados en los puestos clave de la compañía. Es decir, vamos a contratar una empresa que nos lleve a cabo la producción y además, nos ayuden resolviendo los problemas técnicos y mejorar los detalles del producto, y diseñadores para el diseño de la página web y el embalaje del producto.

Por último, los recursos financieros son todos los recursos monetarios necesarios para llevar a cabo nuestra idea de negocio. El capital propio será aportado por los socios, es decir, nosotros mismos, y las facilidades y los créditos al comprar la maquinaria y materiales son sostenidos por nuestros proveedores. Además, recibiremos ayudas del Gobierno vasco por ser un proyecto de emprendimiento con el objetivo de analizar y desarrollar una idea de negocio.