

Relación con el cliente

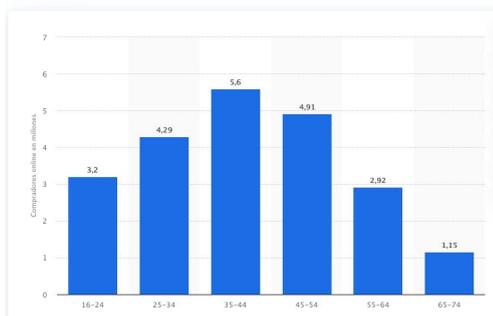


Las relaciones con los clientes nos permite no solo conseguir nuevos consumidores, sino que también nos permite mantener los que ya tenemos y a su vez aumentar las ventas.

En cuanto al tipo de relación que tendremos con los clientes, será de tipo asistencia personal dedicada, es decir, seleccionaremos unos responsables para que se hagan cargo en específico de las relaciones con los clientes.

Además crearemos una página web, donde nuestros clientes podrán no solo comprar el producto en

(en millones)



Internet, sino también podrán encontrar información cómo vídeos e instrucciones para hacer un buen uso de nuestro producto y aprovechar al máximo nuestros servicios. A pesar de que quizás pedir productos por internet no ha sido siempre lo más cómodo para la gente mayor, en estos últimos meses debido a la pandemia más gente se ha visto involucrada en este proceso. Como se puede ver en esta imagen, un gran número de personas de mediana edad ha comprado por Internet este año de una forma exagerada y por eso creemos que ofrecer nuestra compra online

puede ser muy atractiva para nuestra relación con los clientes.

Sin embargo, para más información, también podrán visitar el showroom situado en nuestro almacén alquilado. Por tanto, en ese mismo lugar se llevará a cabo el montaje y embalaje del producto además de exponer el dispositivo. Nuestro objetivo con esta exposición, no es otro que promover la venta del producto Keyk.

Por otro lado, en caso de que el producto de algún fallo en el sistema, ofrecemos una garantía de 9 meses que cubre cualquier tipo de error.

Asimismo, crearemos grupos de clientes socios. Es decir, suscripciones para promociones o incluso sorteos que se llevarán a cabo entre nuestros clientes que quieran convertirse en socios y poder disfrutar de estas ofertas. Mediante la creación de estas promociones y sorteos lo que queremos conseguir es que haya más gente atraída hacia nuestro producto, más que nada al principio, ya que una vez que nos hayamos estabilizado, todo esto será mucho más sencillo y no harán falta tantas promociones.

Por último, crearemos perfiles en las redes sociales ya que se ha demostrado que gran parte de la población (especialmente los jóvenes) diariamente consume hasta 9 horas de su día en el teléfono y en redes sociales. Esto es mucho tiempo invertido y por eso creemos que si creamos perfiles en varias redes sociales, podremos acceder a nuestro cliente de una forma más rápida y a su vez nuestro cliente podrá contactar con nosotros de una forma mucho más sencilla. Para llegar a un mayor número de clientes, también emplearemos la radio para publicitar Keyk y, así, tener otra herramienta de contacto con el cliente.