

Relaciones con el cliente

Como proyecto emergente que somos, uno de nuestros mayores objetivos al comienzo, es el de atraer al mayor número de usuarios individuales y empresas posibles. Tras formar una sólida base de consumidores de nuestro servicio, planeamos expandirnos lo máximo posible. ¿Como lo lograremos? Muy sencillo. En un principio, el servicio no será más que electrónico, esto es, no tendremos un local de cara al público (que planeamos introducir más tarde); por lo tanto, ofreceremos un servicio de atención al cliente individualizada mediante nuestra página web y aplicación móvil. Este servicio tiene la ventaja de estar a disposición del consumidor durante un amplio horario diario. Otra faceta muy importante para nosotros es la cercanía con quienes usan el servicio. Para hacer de nuestra pagina más que un escaparate, sino que una herramienta, habilitaremos un foro en el que tanto empresas por una parte, y usuarios individuales por otra, puedan interactuar entre ellos, dejarnos sugerencias, etc... Si todo esto no satisficiese al cliente, dispondrían de una guía ya proporcionada por la web, lo que dotaría al consumidor de un grado de libertad.