



RELACIÓN CON LOS CLIENTES



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En una empresa como *Seniorune* es vital mantener una relación sana y agradable con cada uno de nuestros clientes.

Para ello, todos nuestros trabajadores tienen una actitud cercana y confiable con los clientes, teniendo en cuenta tanto su carácter como sus gustos y aficiones.



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

- **Captación de los clientes**

Nuestros clientes elegirán nuestra empresa por la comodidad, la calidad de nuestros servicios y por nuestro buen rendimiento en comparación a nuestra competencia.

- **Estimulación de clientes**

Creemos que nuestros servicios pueden estimular a la gente jubilada a ejercitarse haciendo actividades saludables y físicas.



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

- **Retención de clientes**

Si se diera el caso de que tuviéramos clientes no satisfechos, nuestro personal estaría lo suficientemente preparado para ofrecer alternativas o intentar cubrir sus necesidades.

- **Fidelización**

Para nosotros la fidelización con el cliente es clave, ya que como toda empresa, dependemos de ellos. Además, esto nos ayuda a afianzar clientes y poder tener una clientela fija en continuo crecimiento.



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

- Relaciones que necesita el cliente:

- **Asistencia personal**

Cada uno de nuestros clientes dispone de un trabajador cualificado que responderá a cualquier duda que al cliente le pueda surgir y que ayudará al cliente a integrarse correctamente al principio.

- **Creación colectiva**

Tenemos hojas de reclamación para que los clientes propongan mejoras y expresar sus quejas.



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

- **Relaciones que necesita el cliente:**

- **Servicios automatizados**

Contamos con una app y una página web donde los clientes podrán registrarse de manera que ésta les proporcione información acerca de las actividades disponibles.

- **Comunidad**

Cada cliente tiene la posibilidad de publicar sus experiencias y opiniones en un foro que se encuentra tanto en la página web como en la aplicación.