

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En Travel Pet mantendríamos una relación digital con los clientes. Aunque no sea una empresa que requiera mantener una relación directa con estos, en caso de ser necesario hablar con nosotros, tendríamos perfiles en distintas redes sociales para que cada cliente se comunique con nosotros desde la red social que prefiera. Además, tendríamos un número de atención al cliente por si las redes sociales no fuesen suficientes. Gracias a esto, cualquier problema o duda que tengan los clientes se podría resolver de una forma rápida y sencilla mediante la comunicación y el respeto.

Para garantizar una mayor satisfacción, los clientes habituales podrían optar por una suscripción anual que les reduzca un 10% en el precio real.