

RECURSOS CLAVE

- ❖ RECURSOS HUMANOS
- ❖ RECURSOS FÍSICOS
- ❖ RECURSOS FINANCIEROS

❖ RECURSOS HUMANOS

Nuestra asociación sin ánimo de lucro se compone de personal cualificado para dicho trabajo. Existe dos tipos de personal: personal físico y personal de mantenimiento técnico.

● **PERSONAL FÍSICO:**

Nuestro personal físico es aquel que trata con el cliente, como por ejemplo:

- Psiquiatras
- Pedagogos
- Logopedas
- Médicos, enfermeros...



● **PERSONAL DE MANTENIMIENTO:**

Este personal se ocupa de la página web y de la seguridad de nuestra asociación.

- Informáticos que se aseguran de la seguridad de nuestra página web.
- Guarda de seguridad
- Cocinero



¿CÓMO OBTENEMOS NUESTRO PERSONAL?

TENEMOS DOS FORMAS PARA
SELECCIONAR NUESTRO PERSONAL:

UNA DE ELLAS ES MEDIANTE PROCESOS
DE SELECCIÓN EN CUANTO AL PERSONAL
INTERNO Y LA OTRA MEDIANTE EL
VOLUNTARIADO.



CONTRATACIÓN DEL PERSONAL

- Por ejemplo la seguridad se contrata en momentos puntuales, es decir, cuando damos una charla, a la hora de hacer rastrillos solidarios...
- Por otra parte tenemos al personal fijo, contratado a jornada completa, como por ejemplo los informáticos que están continuamente en nuestra página web resolviendo dudas e informando.
- Para finalizar contratamos a gente con dificultades a media jornada ya que su colaboración es de gran ayuda para sacar adelante la asociación.



VOLUNTARIADO

- La principal causa del éxito de esta asociación es gracias a los muchos voluntarios que se ofrecen a darnos su ayuda, estos son personas muy generosas y educadas.
- También, tenemos mucha variedad de voluntarios; desde los más jóvenes, que son estudiantes de bachiller, hasta los más maduros que ya están jubilados, todos ellos nos ayudan muchísimo tanto con nuestros pacientes como si un ordenador se rompe intentando arreglarlo, por eso es muy importante que la gente se anime a ser voluntario, ya que aparte de ayudar a gente que lo necesita, se vive una inolvidable experiencia.



❖ RECURSOS FINANCIEROS

Nuestros recursos provienen de diversas fuentes, para ser más exactos de tres: recursos propios, instituciones oficiales y particulares.

● RECURSOS PROPIOS

Estos recursos son creados por nosotros para obtener el máximo número de beneficios:

- Venta de camisetas, sudaderas, llaveros, tazas...
- Rastrillos solidarios



**RASTRILLO
SOLIDARIO**

● RECURSOS DE PARTICULARES

Estas aportaciones se basan en las ayudas que no envían las familias de muchos de los pacientes que están en nuestra asociación, también hay familias en las que no hay miembros con estas dificultades y nos ayudan enviando las mismas.



- **INSTITUCIONES OFICIALES**

- Iberdrola
- Gobierno Vasco
- Kutxabank
- Ayuntamiento de Getxo



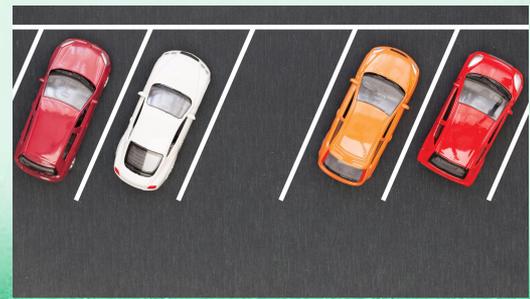
- **RECURSOS DE PARTICULARES**

- Socios colaboradores, sin relación con la asociación.
- Aportaciones puntuales de personas individuales.
- Aportaciones de otras asociaciones.



❖ RECURSOS FÍSICOS

- ★ Disponemos de las mejores instalaciones por las siguientes cuestiones:
- Nuestra instalación se encuentra en la calle Blas de Otero, cerca del centro de Bilbao.
- Se puede llegar a través de muchos accesos: utilizando el metro, el Bizkaibus, a pie... además disponemos de un parking propio gratuito para nuestros clientes.
- La seguridad es uno de nuestros puntos fuertes ya que queremos que nuestros clientes estén fuera de cualquier riesgo y disfruten de unas instalaciones limpias y seguras.
- En la recepción se encuentran más de un puesto para atenderles lo más rápido posible.
- También disponemos de un aula de espera con muchos divertidos y entretenidos juegos , además de un amplio comedor que ofrece una comida de muy alta calidad.





TOURETTE VASC
FOUNDATION

ESTE ES NUESTRO EDIFICIO





ESTA ES LA UBICACIÓN DE NUESTRO EDIFICIO



MATERIAL

En nuestra asociación tenemos de material de muy buena calidad, para que tanto nuestros empleados como nuestros clientes se sientan cómodos.

- El mobiliario lo compramos en Leroy Merlin, Ikea... ya que es de buenísima calidad y de buen precio.
- Los electrodomésticos y el material electrónico de los que disponemos los hemos comprado en Apple porque es una tienda que tiene mucha variedad de producto.

