

RELACIONES CON EL CLIENTE



TOURETTE VASC
FOUNDATION



start 
INNOVA



wiseGEEK

→ Uno de nuestros principales objetivos, es la relación con el cliente, ya que, no es tener una relación cercana con el cliente, esta empresa está fundada para ayudarles y atenderles, pero no solo a ellos, la relación con las familias también nos importa.



TOURETTE VASC
FOUNDATION

→ Nuestro trabajo se basa en el contacto personal y en la atención personalizada. Por ello, es muy importante para la fundación la satisfacción de los pacientes y de sus familiares.





TOURETTE VASC
FOUNDATION

- Además nos preocupamos por la satisfacción de los trabajadores, por medio de consultas y actividades que se realizan.



CONSULTA WEB





- También mejoraremos la relación entre los trabajadores y los clientes organizando reuniones con los familiares y tutores;
- ◆ Individuales: en la que principalmente se comenta la mejora o evolución del paciente.
 - ◆ Colectivas; estas se realizan mensualmente, para recoger aportaciones y críticas. Además también se podrán relacionar más con los trabajadores.



OTROS MÉTODOS QUE USAMOS PARA CONTACTAR CON FAMILIARES:



TOURETTE VASC
FOUNDATION

- Además de reunirnos en reuniones colectivas, también recogemos la opinión de los pacientes mediante una forma más informal, mediante charlas, actividades grupales, etc.



- Por otra parte, nuestra página web dispone de un buzón de sugerencias, en la que se puede plantear cualquier tipo de aportación.

