

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

La relación con nuestros clientes será automatizada, es decir, vía online. Disponer de un local en nuestro caso carecería de sentido, puesto que no tenemos un modelo de vinilo standard que ofrecer, sino que es 100% personalizado, por lo que no sería rentable tener diferentes tipos de vinilos de exposición.

En el caso de que el cliente desee más información, podrá comunicarse mediante RRSS, Gmail, WhatsApp o página web. Además, en la página web de *My Unique Vinyl* podrán también encontrar un foro de preguntas y respuestas que aclaren las dudas más habituales del comprador.