

CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

Nuestro producto se podrá comprar mediante nuestra página web, en la que el cliente indicará qué canciones desea encontrar en su vinilo. Además, siempre y cuando así lo solicite el comprador, será posible tanto insertar una foto escogida por el cliente como portada como el color del vinilo.

Estableceremos una comunicación vía online, en la que el cliente nos pueda contactar mediante RRSS, Gmail, WhatsApp o página web y así sus dudas puedan ser resueltas con la mayor brevedad posible. Además, en la página web de *My Unique Vinyl* podrán también encontrar un foro de preguntas y respuestas que aclaren las dudas más habituales del comprador.

Asimismo, con el objetivo de llamar la atención de los más jóvenes, consideramos indispensable la comunicación digital vía anuncios en RRSS u otras formas de publicidad.

Haremos llegar nuestro producto por correo, mediante una empresa de transporte. Trataremos que los productos lleguen con la mayor rapidez. Se realizarán envíos a nivel nacional y también dentro de la Unión Europea. Por ahora no contamos con la opción de envíos internacionales, ya que estos gastos serían muy elevados y se trata de un producto bastante frágil.