



ACTIVIDADES CLAVE

Llegamos al último apartado en el que mostraremos las actividades clave de nuestra empresa, dicho de otra forma, todos los procesos y acciones que deberemos realizar para lograr que nuestro negocio funcione. Dividiremos estas en 2 partes: las actividades de la producción y de la venta y distribución.

La producción comienza con la compra de los materiales y su recogida. Compraremos los materiales por Internet y por teléfono a las empresas nombradas en otro apartado del trabajo (M.E.C.A, Airesa, Asus y almohadillas.store). Los recogeremos de forma física y los transportaremos hasta nuestra lonja, donde comenzará la siguiente fase: la manufactura del producto. En esta fase se harán al mismo tiempo los cables y la estructura de plástico de los cascos. Más tarde se montará el ordenador y se introducirá en la estructura de plástico, se conectará el cableado y se colocarán las almohadillas. El siguiente paso será pintar o pulir el producto, este paso constará de dos subprocesos: el pulido y tratado del material para lograr una mayor durabilidad y el pintado si el modelo lo requiere. El último paso será el embalaje, los auriculares acabados y listos para el consumo pasarán a estar embalados en paquetes que garanticen la seguridad del producto.

La siguiente y última parte es la venta y distribución. Esta primera será realizada desde nuestra página web, por lo que podría incluirse dentro del tipo de actividades de plataforma o red. El cliente hará un pedido y tras llegar a nosotros será enviada mediante la empresa Seur siempre bajo un seguimiento con tal de brindar a nuestros clientes la mejor experiencia durante este proceso. Tras recibir el paquete, activaremos un servicio postventa para que el cliente se sienta plenamente satisfecho con todas y cada una de las partes de su experiencia con Delft.

