

Los clientes dependiendo de sus necesidades y de lo que están dispuestos a pagar tendrán diferentes opciones. Debido a las posibles actualizaciones que podemos ir añadiendo a los mapas y a los dispositivos hemos decidido optar por un pago recurrente mensualmente. Con este método conseguimos fidelizar al cliente, disminuir el riesgo de impago y nos permite hacer previsiones sobre el futuro. Mirando desde la perspectiva del cliente también les beneficia ya que podrán prever sus gastos, acceder a promociones y evitar pagar recargos por olvidarse. En general este método de pago es bastante beneficioso, no solo para la empresa sino que también para el cliente.

Por otro lado, el pago de los dispositivos que irán en el carro de la compra serán directos y no mensuales para asegurarnos de que todos los dispositivos quedan pagados y no tener que preocuparnos por sus pagos. Los clientes al realizar el pago de sus dispositivos podrán centrarse en la organización de otros presupuestos. Si en algún momento desean comprar más equipos al ser un pago directo solo tendrán que contactar con nosotros para comprarlos. La primera vez que decidan pagar por nuestros servicios recibirán 2 dispositivos gratis. El precio del dispositivo puesto por la productora es de 30€

Desde la empresa hemos decidido ofrecer dos tipos de suscripciones:

1. Suscripción Básica: que contiene las actualizaciones tanto de la aplicación como del dispositivo y del mapa(en caso de que el cliente lo pida). El precio mensual de la suscripción será **49,99€**, lo que anualmente serían **599,88€**
2. Suscripción Premium: que contiene las las actualizaciones tanto de la aplicación como del dispositivo y del mapa(en caso de que el cliente lo pida). También contiene la disposición de un equipo de mantenimiento que dependiendo de la cantidad de dispositivos que tenga el supermercado estará formado por más o menos técnicos. El precio mensual de la suscripción será **99,99€**, lo que anualmente serían **1.199,88€**

Las suscripciones son para el supermercado y que podamos actualizar los mapas a medida que cambian de localización los productos. La aplicación del móvil es totalmente gratuita, pero para que el supermercado y sus productos aparezcan en esta los supermercados tendrán que comprar una suscripción, por cada local que tengan.

DISPOSITIVO:



MAPA DIGITAL: El mapa irá en el dispositivo **AWESAFE** interactivo.

