

RECURSOS CLAVE

Los **recursos clave** son los que permiten a una empresa desarrollar su oferta de proposición de valor, llegar hasta sus clientes, mantener relaciones con ellos y por último, generar ingresos.

Dividiremos nuestros recursos clave en estas categorías:

- **Los recursos físicos:** Son nuestros bienes físicos, nuestras instalaciones, materiales para realizar clases prácticas...
- **Recursos intelectuales:** Son activos intangibles creados dentro de la empresa; listas de empleados, bases de empleados o programas informáticos desarrollados por nosotros (nuestra empresa), por ejemplo.
- **Recursos humanos:** El conjunto de empleados o colaboradores de nuestra empresa. Estos seríamos desde nosotros, los organizadores, hasta los colaboradores o profesores.
- **Recursos financieros:** Estos son: nuestro dinero en efectivo, los créditos, los depósitos que hagamos en entidades financieras nuestras acciones y bonos.

