

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación que vamos a tener con nuestros clientes en Infotes va a ser directa, ya que los clientes contactan con uno de nuestros cinco técnicos directamente y les dará la información que solicitan o necesitan.

El vínculo establecido con el cliente será a largo plazo ya que la inscripción en Infotes será mínimo de 6 meses.

La intimidad de la relación será personal ya que los clientes serán tratados por uno de los técnicos de Infotes.

Y por último el ciclo de vida de la relación, retención para mantener los clientes y venta cruzada para conseguir más ganancias

