

RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

Nuestra relación con los clientes será de la siguiente manera:

En primer lugar ofrecemos una asistencia personal, repartiendo a domicilio con nuestra propia furgoneta.

En segundo lugar, la comunicación será vía telefónica o vía internet: instagram, página de web, Facebook. Por vía telefónica atendemos las llamadas para apuntar los pedidos, en nuestra página web ofertamos el menú semanal y el menú km0 dando la posibilidad de pagar con tarjeta de crédito vía internet. El Instagram y el Facebook serán para publicitarnos, y además aparecerá una carta con los menús, el precio, el teléfono y unos cursos de cocina que nosotros mismos haremos.

Para que el cliente esté ligado a la empresa y contento con nosotros realizaremos una serie de acciones, ofrecemos un postre gratuito con el menú km0 fin de semana, y el día de tu cumpleaños. También con la compra semanal más la compra del menú km0 fin de semana compensamos con un descuento del 10%.

Además ofrecemos cursos de cocina a través de videos (directos de instagram, tips de cocina en blog...)

