

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure bezeroekin izango ditugun harreman mota estua izango da konfiantza emateko. Harreman pertsonala izango dugu, bezero bakoitzarekin aurrez-aurre egonez, web gunearen bitartez erantzungailu automatiko bat izango dugu.

Gure aplikazioaren bidez, bezeroen beharrak eta familiaren kontaktuak jakingo ditugu, beraz, beraien premiarentzako baliabide onenak eskaini ahalko diegu. Bezeroek beren eskubideak egin ahal izango dute eta bezeroen zalantzak argitzeko, bezeroen arretarako zerbitzu pertsonalizatua sortuko dugu.

Zerbitzu pertsonalizatu hau, webgune bat izango da eta ezaugarri honek izango ditu:

- Gure bezeroekin harremanetan egoteko, ehorzketa-enpresekin harremanetan jarriko gara, gertatu ahal den guztia berri izateko.
- Bestalde, ehorzketa-enpresek egunero esango digute nork hil den, eta, horrela, hildakoak idatzi duen guztia automatikoki bidali ahal izango diete senideei, web orriaren bidez.
- Geroago dena ondo dagoenean, APP bat sortuko dugu bezeroak hobeto egoteko.

