

# RELACIONES CON LOS CLIENTES

En esta aplicación nos preocupamos por el bienestar de nuestros clientes. La relación de los clientes será mayoritariamente de autoservicio ya que nosotros solo expondremos posibilidades y será el cliente el que decida buscar... . Los clientes vendrán para darse a conocer, tener más oportunidades y empezar en el mundo del deporte profesional. Nosotros le facilitaremos el camino para que se haga un gran futbolista y le encontraremos un buen equipo y viceversa, a un equipo le encontraremos lo mejor para su plantilla. Así pues tendremos dos tipos de clientes los Clubes y los futbolistas. Estos dos tipos de clientes tendrán diferencias ya que tienen necesidades diferentes.

Cuando un cliente se registre tendrá que pagar una suscripción. Si es un club serán cinco euros. Pero si es un jugador pagará dos. Mensualmente se le cobrará al club 2 euros, en cambio el jugador empezará a pagar solo si está en un equipo y pagará 1 euro al mes.

Los clientes, siempre que lo necesiten o deseen, podrán ponerse en contacto con la aplicación llamando al \*\*\* \*\* \*\* \*\* ya sea para pedir ayuda por algo o para dar recomendaciones.

