

SEUKAS

RELACIÓN CON CLIENTES

La intención de nuestro local y los servicios ofrecidos es que la relación con nuestros clientes sea de confianza. Por experiencia personal sabemos que una vez que se tiene una mala experiencia en un servicio, un trato poco agradable o falta de confianza, el cliente se queda con una mala imagen de ti y cuesta mucho recuperar la confianza. Por eso queremos un personal amable, de buen trato, rico en valores y cercano, pero sobre todo entregado y dedicado a elaborar de nuestro local una red social. Tendrá que poder explicar de la mejor manera posible todo el servicio y productos que ofrecemos. Además, que cualquier cliente esté bien atendido siempre, ya que son el centro de nuestra idea y los protagonistas de lo que ofrecemos. Y estar atento de que si a alguna mesa de algún cliente le falta algo por ejemplo, estar ahí para llevárselo u ofrecérselo.

Por lo tanto, el personal debe estar siempre accesible al cliente y atenderlo con simpatía y amabilidad, también una atención rápida y útil. Existirá también la atención telefónica, que se responderá con la mayor brevedad posible y siempre con la intención de poder solucionar cualquier tipo de problema eficazmente.

Habrá también gestión de quejas y sugerencias, donde el cliente podrá recoger por escrito las quejas y problemas que pueda tener. Nosotras siempre prestaremos atención a lo que el cliente comunica y se le presentará una disculpa y se tomarán medidas oportunas.

Nos preocuparemos siempre de que todo lo que pertenezca al local esté siempre limpio, como el mobiliario, terraza, aseos, barra... Y también el material como las cartas de menús, cubiertos, vasos...

Por último, estaremos atentas al movimiento de nuestras cuentas en las redes sociales. Tanto para hacer publicidad y colgar cosas diariamente, como para atender a los clientes en cualquier tipo de duda o problema que puedan tener.