

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES



# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

## Captación:

Parte de nuestra plantilla trabaja en hacer ver a los clientes que nuestra empresa ofrece mejores servicios que nuestra competencia.

Para ello se utilizarán diferentes técnicas de marketing con las que se tratara de llegar al mayor número de gente.

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

## Estimulación:

Nuestros servicios ayudan a concienciar a nuestros clientes sobre las diferentes cuestiones entorno al cuidado del medio ambiente.

## Programa:

Gracias a nuestro programa de charlas podremos mantener un contacto más estrecho con los clientes y podremos resolver cualquier duda que se plantee.

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

## Tipos de relación

### Retención:

En caso de que hubiese algún tipo de problema debido a una mala gestión por nuestra parte, nos encargaremos de devolver el dinero y solucionar cualquier problema.

### Asistencia personal:

A cada cliente de nuestra empresa se le asociará un asistente el cual se encargará de resolver cualquier tipo de duda mediante la página web o en caso de emergencia telemáticamente.



# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Tipos de relación

Atención 24H:

Estaremos disponibles las 24h al día para cualquier necesidad que tengamos que cubrir de nuestros clientes , esto se hará posible gracias a nuestros trabajadores.



## PROTOTIPO DE CLIENTE

Nuestra empresa tiene como prototipo de cliente a las familias, ya que son las personas que más suelen viajar y más gastos suelen tener en los viajes, por ello nuestra empresa cree que gracias a las familias, estas nos llevarán al éxito de la empresa y eso hará que podamos tener los ingresos necesarios.

