

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Gure proiektua aurrera eramateko enpresaren hasieran Kanal zuzena erabiliko dugu Bitartekaririk izatea saihesten bait dutelako eta enpresarekin hasteko gure helburua zorroak Internet bidez saltzeko on line denda egitea delako. Etorkizun ez hain urrun baterako (enpresak ondo funtsionatzen badu) Zeharkako kanalen bat jartzeko helburua dugu, hau da, denda propio bat jarri eta denda hori handizka hornitzen dituzten handizkariak lortuz. Proiektua merkatu segmentuetara iristeko kanalak erabiltzen ditugu, horrela bezeroei gure edo merkatuei gure proposamena heltzen zaie. Erabaki dugu pandemia dela eta munduan dagoen egoera ikusita Internet dela (webgune baten bitartez) gure bezeroekin harremanetan jartzeko komunikazio-kanal egokiena. On line denda bat sortuko dugu non bezeroei gurekin kontaktuan jartzeko baliabideak ematen diotegun eta zorroak saltzeko erabiliko dugun kanala izango da. Gurekin kontaktuan jartzen direnean zorroei buruz ahal dugun informazio zehatzena ematen saiatuko gara eta haiek eskatzen duten disenua bozetoak jasotzera, prestazera edota erretokerenbat egitera ere bai ere bai. Posta bidez egingo dugu zorroen banaketa eta bezeroenganako bidalketa, garraio-enpresa baten bitartez egingo dugu eta bidalketa honetan bezeroak pozik egoteko eta berriz erosi nahi izateko zorroak hainbat opari esberdinekin bidaliko ditugu.