

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure bezero berriak publizitatearen bidez erakarriko ditugu. Zerbitzu egoki bat eskeiniz, kalitatezko produktuak eginez eta haien beharrak asetuz mantenduko ditugu gure bezeroak. Gainera, gure produktuen inguruko iritzia ona bada eta bezero zaharrek guretz ondo hitz egiten badute, bezero berriak erakarri ditzakegu. Publizitate hori asoziazio ekologikoetan jarriko dugu, gure produktuarekin lotura baitu. Bezero arreta-zerbitzua eskeiniko dugu gurekin kontaktatu daitezzen eta gustura ez badaude aldaketak proposatu ditzakete, gertuko harremana izaten saiatuko gara. Tripadvisor bezalako aplikazio batean jarri ditzakete haien iritzia eta onak badira jendea erakarri dezakegu.

Bezeroei arreta-zerbitzua eskeiniko diegu, teniko bat izango dudu arazoren bat badute eta gurekin gmail bidez kontaktatu daitezke, mugikorrez deitzeko aukera ere izango dute. Ahal dugun guztian lagunduko dugu eta haien iritzia aintzakotzat hartuko ditugu, produktua hobetzeko. Aurrerago zerbitzu automatizatuak ere jarriko ditugu, gmailak automatiko erantzutea esaterako.