

Relación con los clientes:

Nuestra relación con los clientes es personal y directa, es decir podremos intercambiarnos opiniones e información para poder mejorar.

En la óptica, habrá en todo momento personal capacitado para poder atender a los clientes y resolver sus dudas. Lógicamente en el almacén que tengamos en Irún se podrá interaccionar con los clientes a parte de fabricar nuestros productos. Así minimizamos el trayecto de aquellos que vivan por los alrededores de la misma.

También existirá una comunicación por medio de internet en la que los compradores y usuarios podrán expresar sus opiniones y aportar consejos en nuestra página web.

También aplicaremos ofertas que podrán ver a través de la misma y cupones descuento para aplicar a nuestros productos, es decir les saldrá bastante rentable utilizar nuestra página. Los clientes podrán rellenar unas encuestas, vía internet para poder mejorar en todos los sentidos.

Hemos escogido crear esta página web y unirnos a Instagram, ya que muchos de nuestros clientes están diariamente con el dispositivo móvil y les puede resultar más ameno y sencillo.