



7. Relaciones con los clientes.

En UBÍCATE podemos encontrar diversas formas de relación con los clientes. Tenemos un servicio de atención al consumidor disponible las 24 horas del día para la resolución de cualquier duda o incidencia. En cuanto a la relación con las empresas, las reuniones pertinentes, las realizamos cara a cara para establecer un contacto más directo con nuestros consumidores.

También está habilitada una página web donde se podrá encontrar cualquier tipo de información sobre nuestro producto.

Nuestra prioridad son los clientes, por ello procuramos estar siempre a su disposición e intentamos resolver cualquier duda o problema que pueda surgir.

Por otro lado, para comunicarnos con el cliente corriente (las personas que quieren acceder a las tiendas) lo haremos mediante nuestra aplicación móvil, estableciendo así una relación mediante un servicio automatizado.

Con los clientes principales mantendremos una asistencia personal dedicada, en la que estos contarán con un gestor que se dedicará a llevar su plan y su infraestructura. La infraestructura infrarroja de cada entidad cliente será llevada a cabo mediante un proceso de co-creación en el que tanto la empresa como el interesado trabajarán conjuntamente para adaptar el sistema a las necesidades del local y del tipo de actividad desempeñada en el mismo.

