

RECURSOS CLAVE

Los recursos son aquellos que resultan fundamentales para el desarrollo de la actividad, sin ellos no sería posible llevarlo a cabo. Los elementos más importantes que necesitamos para que nuestro proyecto funcione se pueden clasificar en físicos, intelectuales, humanos y financieros.

Recursos físicos: son todos los bienes tangibles que son susceptibles de ser utilizados para el logro de los objetivos de la misma.

Los recursos físicos de nuestra empresa son:

- Material para realizar las diferentes actividades.
- Un espacio donde se almacena los materiales y donde tenemos un pequeño despacho de trabajo.
- Dispositivos eléctricos para contactar con el cliente y que ellos puedan contactar con nosotros.
- Equipamiento de seguridad.
- Una furgoneta para el traslado de los materiales a los lugares donde nos soliciten.

Recursos intelectuales: es el conjunto de activos intangibles, más importantes de las empresas basados en el conocimiento, entendiéndose por conocimiento al nuevo agente productor de capitales económicos y organizacionales.

Los recursos intelectuales de nuestra empresa son:

- Habilidades comerciales para poder conseguir clientes y mantener relaciones de comunicación tales como la asertividad, empatía, actitud positiva, escucha activa, negociación, capacidad de definir un problema y solucionarlo.

Recursos humanos: Son el conjunto de los empleados o colaboradores de una organización, sector económico o de una economía completa. Son los encargados de gestionar el resto de los recursos para alcanzar las metas fijadas.

Los recursos humanos de nuestra empresa son: Nuestra empresa consta de 4 empleados.

Uno de los empleados se encarga de atender las llamadas telefónicas y ponerse en contacto con los clientes interesados vía on-line.

Otro empleado se encarga de la programación de las actividades que se van a realizar, el lugar etc y de subirlo a las redes y avisar por gmail a los clientes más fieles.

Otro se encarga de la organización y mantenimiento de los materiales que se necesitan para poner en marcha las actividades en los distintos lugares y del cuidado de ellos en nuestro local.

Por último, el cuarto empleado, se encargará de la supervisión y organización de los mismos empleados. También se encargará de recoger las distintas críticas o necesidades de los clientes para la mejora de nuestro negocio.

Recursos financieros: Son los medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso productivo o la actividad comercial de una empresa. Estos recursos, por lo tanto, son necesarios para el desarrollo de las operaciones económicas, comerciales o industriales.

Los recursos financieros son los siguientes:

Capital inicial de los socios, préstamos bancarios, subvenciones de la entidad pública.