

## ACTIVIDADES CLAVE

Pensando que nuestro producto podría tener una gran demanda, le presentamos nuestra idea de App a Apple que accedió a patrocinar el desarrollo de la misma así como utilizar sus tiendas para la venta de los microchips.

Utilizando a los influencers para que lo promocionen al hablar de ello e intentando que sea un producto atractivo, ya que en sí un chip no lo es, utilizaremos un embalaje de diseño para que pueda ser incluso un regalo bonito.

Pondremos un stand en la Mobile World Congress, ya que al ser la feria de comunicaciones móviles más importante del mundo, nos permitirá darla a conocer en el mundo de la tecnología.

- Atención al cliente:

Ante cualquier problema, los clientes disponen de un número 24h al cual pueden llamar para realizar cualquier consulta o solucionar cualquier problema que puedan tener. También en las tiendas de Apple se les dará este servicio gratuitamente.

- Garantía del producto:

Aumentamos la garantía a 3 años, en lugar de los 2 años legalmente establecidos, ya que confiamos plenamente en nuestro producto. La garantía cubre los fallos de fabricación, no el mal uso que se haga del producto. Si el fallo se produce dentro de los 30 primeros días se sustituye por uno nuevo y pasado este tiempo, será reparado.



**Garantía del fabricante**  
**Qué cubre y qué no**

¿Reparación en Garantía?  
Todas tus dudas resueltas

[www.phoneservicecenter.es](http://www.phoneservicecenter.es)



www.phoneservicecenter.es

📱 📞 🏠 🛠️ 📧 📧

