

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación de nuestra empresa con los clientes será automatizada y personal por lo tanto, se llevará a cabo de diferentes maneras, podrá comprarse tanto a través de nuestra web vía internet como físicamente en la tienda:

Por una parte, ofreceremos el servicio personalmente en el que, los clientes podrán estar cara a cara con el vendedor. El local será la tienda de apple a la que la empresa pagará por vender nuestro producto en su local.



Por otro lado, ofreceremos el servicio de manera automatizada vía online a través de una web propia en la cual, el producto estará a disposición del comprador. En ella, aparte de todo el producto disponible y la opción de compra, podrán encontrar una breve introducción de la empresa, de lo que ofreceremos y una descripción del producto.

Finalmente, otras de las acciones que llevaremos a cabo para la relación serán las siguientes:

- Enviaremos e-mails con información sobre nuevos proyectos futuros, información...